

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities en Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Hubé coaching & training en haar opdrachtgevers, zowel particulieren als bedrijven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2. Dienstenaanbod

Hubé coaching & training biedt coaching- en trainingsdiensten aan, zowel fysiek op locatie als online. De diensten kunnen individueel of in groepsverband worden afgenomen.

Artikel 3. Offertes en Overeenkomsten

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na dagtekening. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdracht door beide partijen.

Artikel 4. Betaling en Termijnen

4.1 Voor zakelijke klanten geldt standaard een betaling in drie termijnen: 60% van het totaalbedrag dient vooraf te worden voldaan, 30% halverwege het traject, en 10% na afronding van de dienstverlening.

4.2 Voor trajecten bij zakelijke klanten tot en met vier sessies geldt betaling in twee termijnen: 50% bij aanvang en 50% na afloop van de dienstverlening.

4.3 Voor particuliere cliënten die individuele coaching afnemen geldt betaling achteraf per sessie, binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.4 Bij kortdurende zakelijke opdrachten (zoals éénmalige sessies of gesprekken) of bij coachingstrajecten via de werkgever kan worden afgeweken van de standaardtermijnen en worden gekozen voor betaling op basis van uurtarief.

4.5 Diensten op basis van een overeengekomen uurtarief worden gefactureerd met een minimum van één uur. Na het eerste uur wordt de tijdsbesteding per kwartier afgerond.

4.6 De tijd die wordt besteed aan voorbereiding, reistijd en administratieve werkzaamheden kan ook in rekening worden gebracht, mits dit van tevoren schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 5. Annulering en Verzetten

5.1 Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van de dienst is 25% van het totale bedrag verschuldigd. Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voor aanvang is 50% verschuldigd. Bij annulering binnen 7 dagen wordt 100% in rekening gebracht. Verzetten van afspraken kan in overleg tot 48 uur van tevoren.

5.2 Voor coachingsessies geldt dat annulering tot 24 uur van tevoren kosteloos is. Bij latere annulering of bij niet opdagen wordt de volledige sessieprijs in rekening gebracht.

Artikel 6. Opzegging van lopende overeenkomsten

6.1 Bij langdurige trajecten of doorlopende overeenkomsten kan tussentijdse opzegging alleen schriftelijk geschieden met een opzegtermijn van 1 maand. De opdrachtgever is in dat geval gehouden tot betaling van de reeds geleverde diensten en gemaakte kosten. Eventuele vooruitbetaalde bedragen worden naar rato verrekend.

6.2 Hubé coaching & training behoudt zich het recht voor de overeenkomst voortijdig te beëindigen bij zwaarwegende redenen, zoals wanbetaling of verstoorde samenwerking.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Hubé coaching & training zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Hubé coaching & training de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

7.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Hubé coaching & training daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

7.5 In afwijking van lid 3 zal Hubé coaching & training geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

Hubé coaching & training is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid en Privacy

Alle informatie die tijdens de dienstverlening wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.

Artikel 10. Intellectueel Eigendom

Alle materialen en inhoud die door Hubé coaching & training worden verstrekt zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik en mogen niet zonder toestemming worden verspreid of openbaar gemaakt.

Artikel 11. Klachtenregeling

Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld. Hubé coaching & training zal zich inspannen om klachten naar tevredenheid af te handelen. Voor meer informatie wordt verwezen naar de klachtenregeling op de website.

Artikel 12. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van vestiging van Hubé coaching & training.